AZIENDA SPECIALE MULTISERVIZI VIGEVANO
via Bramante, 4 - 27029 Vigevano (PV)
C.F. - P.IVA: 01968970184 - Tel.: +39 0381 23709 - Fax: +39 0381 691781
Web site: www.asmv.it Indirizzo e-mail: info@asmv.it
Comune di Vigevano

RELAZIONE AL BILANCIO DI PREVISIONE TRIENNALE 2019 - 2021

L' Azienda Speciale Multiservizi Vigevano (di seguito ASMV), è un'azienda speciale del Comune di Vigevano a cui sono stati affidati in gestione i seguenti servizi socio sanitari in virtù del contratto di servizio ai sensi dell'art. 114 commi 6 e 8 del D. Lgs. 267/2000 e sue successive modificazioni ed integrazioni stipulato in data 13.9.2011 e successivamente rinnovato (ultimo rinnovo del contratto di servizio per il triennio 2017-2019):

- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) Istituto De Rodolfi ;
- Centro Diurno Integrato;
- Trasporto Agevolato;
- Trasporto scolastico;
- SAD - Servizi a domicilio;
- PAD – pasti a domicilio;
- Voucher socio sanitari/ADI ;
- Telesoccorso;
- Comunità alloggio;
- Canile Comunale "Mariuccia Bono".

Altri servizi sono stati assegnati all'ASMV con le seguenti delibere:

- Delibera Consiglio Comunale n. 5 del 16.2.2009 – gestione delle Farmacie Comunali
- Delibera Consiglio Comunale n. 52 del 17.7.2012 - gestione del Centro Sociale per Anziani, Progetto Solleone e trasporto agevolato rivolto a soggetti disabili frequentanti i servizi di formazione comunali, i servizi di formazione professionale, il Centro Fileremo ed il Centro AIAS.

I predetti servizi sono caratterizzati dalla erogazione non in regime di libero mercato, in cui le tariffe sono determinate dalla libera concorrenza di una pluralità di operatori, ma dall'essere servizi sociali e socio sanitari in cui il Comune fissa con proprie delibere la retta/tariffa giornaliera di contribuzione da parte dell'utenza ed interviene poi a copertura dei costi sociali.

Di seguito si analizzano in dettaglio i servizi erogati dall'ASMV.

RSA ISTITUTO DE RODOLFI

L'Istituto è dotato di complessivi 107 posti letto, di cui 22 posti letto del Nucleo Alzheimer, accreditati con il Servizio Sanitario Regionale .

- Si prevede nel triennio in questione un progressivo aumento degli ospiti appartenenti a classi SOSIA di livello più elevato, che comportano un maggior impegno assistenziale e di conseguenza maggiori

spese sia per l'assistenza che per farmaci. Ciò anche in dipendenza della tendenza, registrata in tutto il sistema sanitario regionale, di un aumento della domanda di ricoveri provenienti da strutture sanitarie per acuti. Le RSA saranno perciò chiamate sempre di più nei prossimi anni a potenziare le competenze mediche ed infermieristiche per rispondere ai bisogni degli ospiti sempre di più affetti da comorbidità. La RSA Istituto de Rodolfi proseguirà perciò nell'opera di potenziamento del proprio team medico multispecialistico.
Per la RSA si prevede per tutto il triennio una produzione simile a quella dell'anno 2018, con un tasso medio di occupazione posti letto del 98% ed un allungamento della lista d'attesa, vista anche la retta in vigore, tra le più basse della provincia.
Si prevede di proseguire l'opera di progressivo adeguamento strutturale dei nuclei della RSA in accordo con l'Amministrazione Comunale.

CENTRO DIURNO INTEGRATO

L'esame dei dati di affluenza degli ospiti del CDI del primo semestre dell'anno 2018 evidenzia una diminuita affluenza rispetto all'analogo periodo del 2017. La tendenza dei mesi successivi evidenzia però un'inversione di tendenza nelle iscrizioni e frequenza del centro, dovuta alla riorganizzazione dell'attività operata nel mese di giugno scorso, che dovrebbe consentire nel corso del 2019 di raggiungere una frequenza media giornaliera di 30 ospiti.
I ricavi riportati in tabella sono valorizzati sulla base dell'ammontare del fatturato dell'anno 2018, con un aumento stimato del 10%.

COMUNITA' ALLOGGIO

La comunità alloggio prevede una capienza massima di sei ospiti. Attualmente gli ospiti della comunità sono 6.
L'attuale assetto gestionale consente il potenziale raggiungimento di un equilibrio di gestione soprattutto grazie alla nuova tariffazione di contribuzione sociale introdotta dal nuovo contratto di servizio 2017-2019. Il ristretto numero degli utenti che fruiscono del servizio non consentirebbe da solo, senza contributo comunale, alle attuali rette pagate dagli utenti (Euro 850/mese), tale equilibrio.
In prospettiva occorre perciò riflettere in merito ad una profonda riorganizzazione del servizio, che riteniamo possa essere effettuata adottando una delle seguenti alternative linee di azione:

- 1° soluzione- Affidamento a terzi della gestione complessiva della comunità, con assunzione a carico di questi del rischio della gestione e con facoltà del gestore di praticare prezzi di mercato per quanto concerne il corrispettivo da fare pagare agli utenti . Questa soluzione affievolirebbe però il carattere sociale della comunità .
- 2° soluzione, di espansione dell'offerta - Potenziamento dell'attività attraverso l'acquisizione, in accordo con l'Amministrazione Comunale di altre unità immobiliari in un unico complesso situato in zona attigua alla RSA Istituto De Rodolfi, per l'attuazione di un progetto di residenzialità leggera, dotando la struttura di locali per servizi comuni e locali per la permanenza del personale di supporto (badante, asa, ecc.). Tale nuova struttura, per la creazione della quale è necessario un investimento da parte dell'Amministrazione Comunale, potrebbe ospitare gli attuali ospiti della Comunità a cui andrebbero ad aggiungersi ulteriori nuovi posti da collocare eventualmente sul libero mercato con tariffe più remunerative di quelle attuali.
  Potrebbe inoltre essere elaborato un progetto di portierato sociale o di condominio solidale al fine di integrare la comunità alloggio esistente in un contesto più ampio di integrazione dei servizi a valenza sociale rivolti agli anziani del quartiere Pietrasana in cui la comunità è inserita.

Considerata l'importanza della scelta, anche di natura politica, tra le due linee di azione sopra descritte e delle conseguenti implicazioni di carattere sociale che ne derivano, l'Azienda si rimette alle direttive che l'Amministrazione Comunale vorrà adottare in merito alla questione.

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio è caratterizzato da una pressochè nulla partecipazione alla spesa da parte degli utenti, essendo il servizio orientato all'assistenza domiciliare sociale di persone delle fasce più deboli della popolazione. Gli utenti del servizio sono attualmente 61 .

Il servizio potrà raggiungere l'equilibrio tra costi e ricavi nel triennio solo grazie alle nuove tariffe di contribuzione sociale comunale introdotte con il nuovo contratto di servizio 2017-2019.

I ricavi derivanti dal Piano di Zona non sono stati, prudenzialmente, inseriti nella tabella previsionale allegata alla presente relazione, stante le variazioni dei criteri di suddivisione del fondo di finanziamento del piano stesso introdotte nel 2017 e nel 2018, che ne hanno determinato una sensibile diminuzione dell'entità rispetto agli anni precedenti.

Si ritiene che il servizio nel periodo considerato possa far registrare un aumento della domanda proveniente da casistiche complesse, seguendo la tendenza del corrente anno.

PASTI A DOMICILIO

Usufruiscono del servizio 32 utenti.

Si prevede per il triennio una richiesta di servizio simile a quella dell'anno in corso.

Il servizio è in sostanziale equilibrio economico e si ritiene che potrà essere confermato tale risultato della gestione anche per il prossimo triennio.

VOUCHER SOCIO SANITARI /ADI

Si prevede anche nel periodo 2019-2021 un aumento di richieste di questo servizio.

Si ritiene che la Regione Lombardia provvederà a disciplinare in maniera più puntuale tutti i servizi domiciliari, come peraltro già fatto nel corso del 2018 con la variazione dei criteri di ammissione degli utenti alla misura RSA Aperta. Di fatto in futuro tale misura sarà riservata ai soggetti affetti da patologie dementigene e ad ultrasettantacinquenni con invalidità del 100%. Ciò ha fatto registrare a partire dallo scorso mese di aprile una consistente diminuzione di nuovi utenti .

Viceversa l'ADI a partire dal mese di maggio 2018 ha fatto registrare un consistente aumento di volume di attività, che renderà necessario l'aggiornamento del budget da parte dell'ATS Pavia.

TELESOCCORSO

Gli utenti del servizio sono attualmente 10.

Si ritiene che tale servizio possa essere sostituito nel corso del triennio da servizi di telemedicina caratterizzati da maggiore tecnologia e specializzazione.

TRASPORTO AGEVOLATO

Usufruiscono attualmente del servizio 112 utenti disabili e socialmente fragili per la frequenza scolastica e per la frequenza delle attività di aggregazione .

La compartecipazione degli utenti alla spesa del servizio è pressochè nulla.

L'andamento del 2018 ha fatto registrare un aumento della domanda di servizi di trasporto non programmati, in buona parte derivanti da provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria di allontanamento di minori dal nucleo familiare o dal capofamiglia, tendenza che si ritiene sarà confermata anche nel 2019.

Il servizio risente, sul fronte delle spese, della vetustà dei mezzi, di proprietà comunale, che costringono l'Azienda a sostenere importanti costi di manutenzione .
Si prevede di esentare progressivamente dal servizio alcuni mezzi di proprietà comunale, ormai obsoleti, così da sostituire completamente nel corso del triennio con nuovi mezzi sponsorizzati o altri mezzi acquisiti con noleggio a lungo termine.

TRASPORTO SCOLASTICO

Usufruiscono attualmente del servizio 53 studenti per l'accompagnamento agli istituti scolastici e di oltre 300 minori per la frequenza delle palestre delle scuole G.B. Ricci, Besozzi e Bramante.
Anche questo servizio risente della vetustà dei mezzi, di proprietà comunale, che costringono l'Azienda a sostenere importanti costi di manutenzione .
Si prevede per il triennio in esame una produzione stimata in aumento del 5% rispetto a quella dell'anno 2018.
E' auspicabile il progressivo rinnovo del parco automezzi, in accordo con l'Amministrazione Comunale proprietaria. Il piano di sostituzione, che potrebbe veder privilegiati contratti a lungo noleggio, dovrà essere studiato in modo da limitare l'impatto finanziario conseguente.

CENTRO SOCIALE PER ANZIANI

Il Centro sociale per anziani, sito in via Sacchetti, Vigevano, promuove iniziative ed attività di promozione sociale rivolte alla generalità dei cittadini, in particolare afferenti alla fascia della terza età.
Vengono organizzati eventi e spettacoli nella fascia oraria pomeridiana e serale nei giorni festivi e pre festivi, mentre nei giorni feriali vengono organizzate attività di socializzazione e ricreative.
Vengono altresì organizzati dall'ASMV incontri periodici (i cosiddetti "Sabati del De Rodolfi") in cui vengono trattati argomenti di carattere sanitario e socio sanitario di vasto interesse per la popolazione.
Si prevede di proseguire nel triennio 2019-2021 l'esternalizzazione della gestione complessiva del Centro mediante affidamento a terzi, che consentirà una significativa riduzione delle spese sostenute dall'Azienda per questo servizio di natura ricreativa aggregativa.

FARMACIA

Si ritiene che la farmacia possa conseguire nei prossimi tre esercizi un utile inferiore a quello dei due esercizi precedenti, a causa dell'apertura di una nuova farmacia nel quartiere Brughiera, che si presume possa far venire meno una parte del fatturato derivante dalla clientela della farmacia residente in tale quartiere .
Occorrerà pertanto osservare l'andamento del fatturato dei prossimi mesi per prendere le conseguenti decisioni in merito all'entità del personale da impiegare nel triennio ed alle strategie di vendita.

CANILE "MARIUCCIA BONO"

La gestione del canile avviene in collaborazione con una associazione di volontariato (A.D.A.I.) e con la Cooperativa Quadrifoglio Tre a cui sono affidati i servizi di pulizia .
Sono state stipulate convenzioni con i Comuni di Mortara, Cilavegna, Dorno e Gambolò .
Si ritiene di poter stipulare nel corso del triennio altre convenzioni con i Comuni limitrofi per il servizio in questione, con l'obiettivo di far diventare nel corso dei prossimi anni il canile Mariuccia Bono il canile di riferimento dell'ambito territoriale lomellino.

Si prevede un numero medio di presenze giornaliere di circa 120- 130 cani.
Si prevede altresì di attivare nei prossimi mesi l'edificio, attualmente in fase di adeguamento a cura e spese della cooperativa Quadrifoglio Tre adiacente al canile che sarà destinato ad ambulatorio veterinario dell'ATS Pavia. Ciò consentirà di garantire al canile una presenza costante nei giorni feriali di personale ATS per il soddisfacimento dei più frequenti trattamenti veterinari.

POLIAMBULATORIO

Nei primi mesi del 2019 si ritiene di poter attivare presso il Poliambulatorio il servizio CUP (Centro Unico Prenotazione) in collaborazione con l'ASST di Pavia. Tale servizio consentirà la prenotazione di esami e visite mediche ospedaliere mediante una postazione collocata nel front office del poliambulatorio con il sistema informatico in uso all'ASST.
Nel corso del prossimo triennio, accanto alle attività di ricerca del Centro Neuropsicologico Pavia-Vigevano che proseguono grazie anche al contributo della Fondazione Piacenza Vigevano, l'ASMV si propone di arrivare alla creazione di un Presidio Socio Sanitario Territoriale (PRESST) orientato alle malattie croniche dell'anziano.

Si allegano alla presente relazione la tabella riepilogativa dei costi e dei ricavi stimati per ciascun servizio erogato dall'ASMV.

Vigevano, 23.10.2018

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Andrea Deplano)